

Algemene Voorwaarden The 5th Element

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Organisatiebureau The 5th Element, gevestigd te 1815 GB, Alkmaar aan de Kennemersingel 5, hierna te noemen Organisatiebureau The 5th Element en opdrachtgever(s).

Definities

Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon met wie Organisatiebureau The 5th Element overeenkomst(en) – waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht- heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten.

Opdrachtnemer:	Organisatiebureau The 5th Element.
Opdracht:	inspanningsverplichting tot het verrichten van diensten.
Werkzaamheden:	hulp en adviezen ten behoeve van opdrachtgever(s).

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Organisatiebureau The 5th Element zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts, indien deze schriftelijk door Organisatiebureau The 5th Element aan opdrachtgever is bevestigd en alleen voor de betreffende overeenkomst.
3. De door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door Organisatiebureau The 5th Element dan ook nimmer geaccepteerd.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes door of namens Organisatiebureau The 5th Element worden verstrekt op basis van informatie van de opdrachtgever aangegeven.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend onverbindend en kan zonodig worden herroepen. Herroeping dient binnen 2 dagen na aanvaarding te geschieden.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod zoals omschreven in de offerte van Organisatiebureau The 5th Element.
2. De aanvaarding kan zowel schriftelijk als telefonisch. Bij telefonische aanvaarding zal Organisatiebureau The 5th Element de aanvaarding onverwijld schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen.

Artikel 4 Verplichtingen Organisatiebureau The 5th Element.

1. Organisatiebureau The 5th Element zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Ten behoeve van de uit te voeren opdracht zal zij derden betrekken en/of inschakelen.

Artikel 5 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Organisatiebureau The 5th Element alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen.
2. In de overeenkomst wordt door Organisatiebureau The 5th Element separaat beschreven welke specifieke verplichtingen de opdrachtgever zal moeten nakomen.
3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Organisatiebureau The 5th Element naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in gewenste vorm ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.

Artikel 6 Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen op de door Organisatiebureau The 5th Element gedane aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW, heffingen,leges, rechten, reis-,parkeer- en verblijfkosten alsmede andere opdrachtgebonden kosten, tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
2. Een percentage van 50% van het geoffreerde bedrag moet bij vooruitbetaling worden voldaan uiterlijk 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Indien de omvang van de opdracht het naar het oordeel van Organisatiebureau The 5th Element rechtvaardigt, kan in de offerte een betalingstermijn worden opgenomen die afwijkt van de leden 2 van dit artikel. In dat geval is de opdrachtgever verplicht het geoffreerde bedrag te betalen uiterlijk één week voordat de opdracht wordt uitgevoerd.
4. De betaling van de eindfactuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet betaling of overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist- rechtens in verzuim en wordt aanspraak gemaakt op de contractuele rente van 10% per maand of gedeelte van de maand der vertraging, verschuldigd over de hoofdsom.
6. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die Organisatiebureau The 5th Element tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 200,= en zijn direct opeisbaar, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om de daadwerkelijk geleden schade –daaronder mede begrepen de gederfde winst- te vorderen.
7. De offertes worden gemaakt op basis van het opgegeven aantal deelnemers minus 10%. Vier weken voor de datum van uitvoering vernemen wij van de opdrachtgever het definitieve aantal personen. Mochten er op de uitvoeringsdag minder personen aanwezig zijn dan het aangegeven aantal, dan wordt het aantal opgegeven personen van 4 weken voor de datum doorberekend. Een hoger aantal personen zal op nacalculatie plaatsvinden. Indien Organisatiebureau The 5th Element geen wijzigingen ontvangt dan hanteert zij het laatst opgegeven aantal personen.

Artikel 7 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijzen altijd doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden door berekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. De ontbinding dient binnen 5 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten.
4. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever worden in de overeengekomen prijzen doorberekend.
5. Jaarlijks kunnen de tarieven van Organisatiebureau The 5th Element worden aangepast naar het inflatiecorrectiecijfer.

Artikel 8 Annulering

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang dan wel tussentijds de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk en aangetekend plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden om binnen één week na annulering Organisatiebureau The 5th Element alle schade die zij ten gevolge van de annulering lijdt, te vergoeden.
2. Indien opdrachtgever deze schadevergoeding niet betaalt, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mede te delen dat zij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 6, waarvoor uitdrukkelijk een termijn van betaling is overeengekomen.
3. De bevoegdheid tot annulering vervalt, indiende opdrachtnemer de overeengekomen prestatie heeft geleverd.

Artikel 9 Overmacht

1. Ingeval van overmacht heeft Organisatiebureau The 5th Element het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake wanneer verhindering niet aan de schuld van opdrachtnemer te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor haar rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid tengevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is, waaronder mede begrepen, stakingen, werkonderbrekingen, ziekte, autopech en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtgever vrijwaart Organisatiebureau The 5th Element voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde diensten van Organisatiebureau The 5th Element.
2. Opdrachtnemer kan overeenkomstig artikel 4 werkzaamheden door derden laten verrichten. De aansprakelijkheid voor deze werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat deze derde Organisatiebureau The 5th Element in rekening brengt.
3. Organisatiebureau The 5th Element aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan opdrachtnemer in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld.
4. Aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 11 Verjaring en verval

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze voorwaarden verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever(s)

Indien de opdracht is verstrekt door 2 of meer personen, rust op ieder van hen een verplichting tot nakoming in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgevers zijn hoofdelijk verbonden.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

1. Organisatiebureau The 5th Element behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan deze tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst te ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de opzegging van de wijziging is.

Artikel 14 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door Organisatiebureau The 5th Element onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Organisatiebureau The 5th Element.

